

RELAZIONE FINALE MONITORAGGI DI GRADIMENTO

ANNO SCOLASTICO 2023-24

Nel mese di maggio sono stati predisposti i questionari di gradimento del servizio erogato dall'IC, in parte riformulati dal NIV rispetto ai modelli precedenti.

Tali questionari sono stati indirizzati al personale docente e ATA, agli studenti della Scuola secondaria di primo grado, agli alunni delle classi quarte e quinte della Scuola primaria, ai genitori dei vari ordini di scuola.

I quesiti interessavano le seguenti aree:

- Area educativa e didattica;
- Area relazionale e comunicativa;
- Area gestionale ed organizzativa.

I link dei questionari sono stati inseriti in una circolare pubblicata sul registro elettronico, in cui si chiedeva ai soggetti interessati di rispondere entro la data di scadenza.

La rilevazione è iniziata il 22 maggio e si è conclusa il 10 giugno 2024.

Digitando il link sottostante è possibile accedere ai risultati delle indagini:

https://drive.google.com/drive/folders/1pi5pJj1h4L6cyot60qnVGHExFKeVNCpb?usp=share_link

ANALISI DEI DATI

ALUNNI SCUOLA PRIMARIA (classi quarta e quinta) e SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO (classi prime) - 140 risposte, di cui il 57,1% femmine e il 42,9% maschi.

AREA EDUCATIVO/DIDATTICA

L'area educativo/didattica è apprezzata dagli studenti coinvolti nel sondaggio: gli insegnanti nel complesso danno un'immagine positiva, sia in campo di supporto, sia in campo di progettazione.

Le attività didattiche innovative sono ritenute interessanti per il 77,1% degli studenti. Anche i compiti assegnati sono ritenuti adeguati con percentuale superiore al 60%, in parte per il 28,6%.

AREA RELAZIONALE/COMUNICATIVA

In generale gli alunni sono soddisfatti dei rapporti con i collabori scolastici (l'89,3% risponde in modo affermativo riguardo alla gentilezza e all'aiuto in caso di bisogno), dei rapporti con i loro insegnanti (incoraggiano e aiutano per l'86,4% degli studenti), delle regole condivise e dichiarano di star bene a scuola con una percentuale del 76,4% (in parte per il 17,9% degli studenti).

I dati con valutazioni positive più basse riguardano il riconoscimento da parte degli studenti di tenere con i propri insegnanti un comportamento corretto (adeguato il 51,4%, in parte il 45,7%) oppure un comportamento corretto dei compagni nei riguardi degli studenti stessi (si 57,1%, in parte il 40,7%).

Le regole della scuola sono conosciute dall'85% degli studenti, rispettate dal 70,7% degli intervistati.

Vengono volentieri a scuola il 76,4% degli studenti monitorati, in parte il 17,9%.

AREA GESTIONALE/ORGANIZZATIVA

Le risposte sono in prevalenza positive, in particolare l'organizzazione degli spazi (ben organizzati 69,6%), la pulizia dei locali, con una percentuale al di sopra del 70%.

Le proposte degli studenti su attività didattiche aggiuntive riguardano in prevalenza

coding/robotica, matematica/scienze, debate, teatro, arte e sport/motoria.

**ALUNNI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO
(classi seconde e terze) - 79 risposte, di cui il 51,9 %
femmine e il 48,1% maschi.**

AREA EDUCATIVO/DIDATTICA

L'area educativo/didattica è vista generalmente in positivo dagli studenti coinvolti nel sondaggio.

L'immagine che gli studenti hanno dei propri docenti è apprezzabile perché incoraggiano i propri studenti (sì 79,7%) e sanno prepararli agli studi futuri (sì 57%, in parte 43%). I voti vengono regolarmente comunicati per il 77,2% degli intervistati.

Si evidenzia con una percentuale del 55,7% il dato riguardante l'adeguatezza dei compiti assegnati a casa.

I corsi attivati dalla scuola sono percepiti positivamente per un'alta percentuale di studenti (81%).

AREA RELAZIONALE/COMUNICATIVA

Tutte le risposte sono valutate positivamente dagli studenti e il 79,7% dichiara di star bene a scuola.

Le regole di istituto sono ampiamente riconosciute dai ragazzi e in gran parte rispettate (74,7%).

Il 79,5% dichiara rapporti soddisfacenti con i propri insegnanti.

Percentuali positive più basse si rilevano nel comportamento corretto tra compagni (sì 62%) e nel comportamento corretto verso i docenti (sì 54,4%). L'83,5% si dichiara soddisfatto del personale rapporto con i propri docenti.

AREA GESTIONALE/ORGANIZZATIVA

Le percentuali più basse riguardano la pulizia dei locali (sì 48,1%). L'organizzazione degli spazi e le loro attrezzature sono percepite positivamente (sì 70,9%). I laboratori hanno attrezzature tecnologiche adeguate per il 70,9% degli

studenti coinvolti nel sondaggio.

DOCENTI (91 RISPOSTE)

AREA EDUCATIVO/DIDATTICA

Positivo il dato riguardante il sostegno della scuola nel soddisfare i bisogni formativi degli insegnanti.

Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente, ma la suddivisione del fondo di istituto è soddisfacente solo per il 50,5% degli intervistati (in parte per il 41,8%).

AREA RELAZIONALE/COMUNICATIVA

Il 75,8% degli intervistati ha espresso parere positivo per quanto riguarda la capacità comunicativa del Dirigente Scolastico, il 70,3% degli intervistati è soddisfatto per l'accesso alle informazioni ricavabili dal sito web e il 79,1% per le informazioni ricevute dal personale di segreteria.

Il dato più alto (sì 97,8%) è quello riguardante la comunicazione delle informazioni dei collaboratori scolastici.

Più basso il dato relativo alla capacità comunicativa della scuola nei riguardi del territorio (sì 48,4%).

La figura del Dirigente Scolastico è percepita positivamente, sia per la capacità di gestire il proprio ruolo, sia per la disponibilità a discutere delle problematiche dell'istituto.

Il Dirigente contribuisce a creare un clima positivo per il 61,5% degli intervistati.

Il DSGA sa gestire il suo ruolo per il 70% degli intervistati e i collaboratori del DS sono efficienti (sì 79,1%).

In generale i docenti hanno un'opinione positiva delle relazioni tra colleghi e tra docenti e collaboratori scolastici, meno tra personale scolastico e studenti.

Generalmente si sentono poco apprezzati dalle famiglie (sì 53,8%, in parte 46,2%), con le quali è abbastanza difficile dialogare (sì e in parte 45,1 %).

AREA GESTIONALE/ORGANIZZATIVA

I locali della scuola generalmente sono ritenuti puliti e adeguati e le attrezzature tecnologiche sono abbastanza adeguate (sì 61,5%).

GENITORI (159 RISPOSTE)

AREA EDUCATIVO/DIDATTICA

La maggior parte degli intervistati ritiene che la scuola sia di buon livello e la consiglierebbe ad altri, anche per l'impegno nei riguardi dell'innovazione. I compiti e le attività di studio sono adeguati (sì 76,7%) e gli insegnanti sanno incoraggiare e valorizzare i propri studenti (83,6%). Anche le attività di recupero/potenziamento sono efficaci (sì 75,9%) e, generalmente, tutte le attività rispondono ai bisogni dello studente (sì 74,8%, in parte 23,3%).

AREA RELAZIONALE/COMUNICATIVA

La Dirigenza è generalmente disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni e sa coinvolgere i portatori di interesse nei progetti a lungo termine e nelle scelte importanti della scuola. Dato positivo rilevante è la disponibilità dei collaboratori scolastici (sì 91,2%).

Fra genitori e insegnanti c'è collaborazione e coinvolgimento nelle scelte educative. La capacità della scuola di comunicare tempestivamente e in modo chiaro è **p o s i t i v a** p e r i l 62,3% dei genitori che hanno risposto al questionario.

AREA GESTIONALE/ORGANIZZATIVA

I genitori giudicano positivamente l'immagine della scuola, come anche la disponibilità del personale di segreteria, anche se l'orario di apertura degli uffici risulta abbastanza scomodo per una parte dell'utenza (50% tra non soddisfatto e abbastanza soddisfatto).

PERSONALE A.T.A. (13 RISPOSTE)

AREA RELAZIONALE/COMUNICATIVA

Tutti i soggetti intervistati ritengono che la qualità delle relazioni instaurate tra i colleghi e il personale docente è buona e fondata sul rispetto reciproco e sulla collaborazione. Anche il rapporto con gli studenti è valutato positivamente.

AREA GESTIONALE/ORGANIZZATIVA

Tutte le risposte danno esito positivo, con percentuali che vanno dal 61,5 al 92,3%, per quanto riguarda la pulizia e l'accoglienza dei locali, la capacità della

scuola di sostenere i bisogni formativi del personale, le attrezzature tecnologiche, gli incarichi attribuiti per competenze e l'organizzazione del lavoro.

L'accesso alle informazioni risulta generalmente positivo (si 69,2%) e anche la suddivisione del fondo di istituto (si 69,2%); la valorizzazione degli incarichi assegnati per competenze è positiva per più del 60% degli intervistati, mentre il 61,5% dichiara di essere in parte coinvolto nelle scelte.

PROPOSTE PER L'ANNO PROSSIMO

L'ins. Nieri ritiene che le modifiche fatte ai questionari ALUNNI e STUDENTI, prodotte in sede di NIV, sono in parte da modificare. La sottoscritta ritiene sia più utile separare i questionari rivolti agli alunni di quarta/quinta primaria da quelli degli studenti frequentanti il primo anno di scuola secondaria di primo grado perché in un unico modulo diventa difficile capire le richieste dei soggetti interessati che, di fatto, appartengono a due diversi ordini di scuola con differenti esigenze. Una soluzione potrebbe essere quella di semplificare ulteriormente il questionario rivolto alle classi seconda e terza media in modo tale che possa risultare adatto anche per gli studenti esordienti.

La sottoscritta ritiene utile riordinare gli item anche degli altri questionari secondo le tre diverse tipologie (area educativa e didattica, relazionale e comunicativa e gestionale/organizzativa) per velocizzare l'analisi dei dati.

(Copia della presente relazione verrà inviata in segreteria, socializzata ai componenti del N.I.V., e a tutti i docenti dell'I.C. tramite la pubblicazione sul sito).

L'insegnante



Carrara, 13.06.2024